

MARCHÉ N°01/2026
MAINTENANCE DES INSTALLATIONS DES DIFFÉRENTS SITES DE LA CPAM DE HAUTE SAVOIE
 Annexe 1 CCTP - Lot 1 Portes automatiques - Tableau des pénalités

SITE	PRESTATION	EXIGENCE	CRITERES D'EVALUATION	CIBLE	PENALITE	SEUIL D'APPLICATION	MODALITES D'APPLICATION
Tous sites	Prestations de maintenance préventive systématique	Respect du calendrier d'intervention Article 5.1 du CCTP	Date d'intervention d'une opération de maintenance programmée	Mai - Novembre	15 € HT / jour ouvré de retard	Dès le 1er jour ouvré de retard	Applicable au lendemain du jour maximum d'intervention. Non applicable si la CPAM a validé le report d'intervention.
Tous sites	Opération de maintenance non programmée	Respect du délai d'intervention Article 5.3 du CCTP	Date d'intervention d'une opération de maintenance non programmée	2 jours ouvrés pour intervention standard 1 heure pour intervention spécifique	50 € HT / jour ouvré de retard 50 € HT / heure de retard	Dès le 1er jour ouvré de retard Dès la 1ère heure de retard	Applicable au lendemain du jour maximum d'intervention. Non applicable si la CPAM a validé le report d'intervention. Applicable quels que soient les horaires d'ouverture des sites. Non applicable si la CPAM a validé le report d'intervention.
Tous sites	Assistance et conseil	Respect du délai de réponse aux sollicitations Article 5.4 du CCTP	Délai de réponse à toute demande sollicitée par la CPAM	2 jours ouvrés	50 € HT / jour ouvré de retard	Dès le 1er jour ouvré de retard	Applicable au lendemain du jour maximum de réponse aux sollicitations. Non applicable si la CPAM a validé le report du délai de réponse aux sollicitations.
Tous sites	Rapports d'intervention	Remise des rapports d'intervention Article 8.2 du CCTP	Délai de remise du rapport d'intervention	5 jours ouvrés	15 € HT / jour ouvré de retard	Dès le 1er jour ouvré de retard	Applicable au lendemain du jour maximum de remise du rapport.
Tous sites	Liste de contacts	Tenue d'une liste de contacts à jour Article 6 du CCTP	Liste de contacts à jour	Liste toujours à jour	100 € HT / constat de liste non à jour	Dès le 1er constat	Constat de liste non à jour par tout moyen (télécopieur, courriel, information par membre de la société, etc.)
Tous sites	Accompagnement lors des contrôles réglementaires	Présence lors du contrôle Article 5.4 du CCTP	Présence effective lors du contrôle	0 absence	200 € HT / absence / site	Dès la première absence	Date fixe d'un commun accord entre le contrôleur technique, la CPAM et le Titulaire.
Tous sites	Remise des devis	Respect du délai de remise Article 5.2 du CCTP	Date de remise du devis	5 jours ouvrés	15 € HT / jour ouvré de retard	Dès le 1er jour ouvré de retard	Applicable au lendemain du jour maximum de remise du devis. Non applicable si la CPAM a validé le report de remise du devis.
Tous sites	Déclaration de sous-traitance	Déclaration avant toute intervention Article 18 du CCAP	Date de remise du contrat de sous-traitance	5 jours ouvrés avant intervention	50 € HT / jour ouvré de retard	Dès le 1er jour ouvré de retard	Applicable si la communication du contrat de sous-traitance intervient moins de 5 jours avant le jour d'intervention programmée. Applicable dès le 1er jour du constat d'une sous-traitance occulte.